

## LĪGUMS Nr. 2.4.5./239-15

Par SIA "ZZ Dats" Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPS) programmatūras uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu 2016.gadā

Madonā

2015.gada 23.oktobrī

**Madonas novada pašvaldība**, reģistrācijas numurs 90000054572, adrese Saieta laukums 1, Madona, Madonas novads, LV-4801, kuras vārdā, pamatojot ar pašvaldības saistošo noteikumu Nr.1 "Madonas novada pašvaldības nolikums" 81.2.punktu, rīkojas tās izpilddirektors **Āris Vilšķērsts**, turpmāk saukts - PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS, no vienas puses, un

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "ZZ Dats"**, reģistrācijas numurs 40003278467, adrese: Elizabetes iela 41/43, Rīga, LV-1010, kuras vārdā saskaņā ar sabiedrības statūtiem rīkojas \_\_\_\_\_, turpmāk saukts - PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, no otras puses, abi kopā turpmāk - Puses, vai atsevišķi - Puse,

saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu veiktajā centralizētajā iepirkumā Madonas novada pašvaldībai un visām Madonas novada pagastu pārvaldēm „Par SIA "ZZ Dats" Vienotās Pašvaldību Sistēmas (VPS) programmatūras uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumu 2016.gadā”, identifikācijas numurs Nr.MNP2015/23, pieņemto lēmumu par līguma slēgšanas tiesību piešķiršanu, turpmāk tekstā - Iepirkums,

izrādot brīvu un nepiespiestu gribu, bez maldības, viltus un spaidiem, noslēdz šo līgumu ar pielikumiem, turpmāk tekstā - Līgums, par sekojošo:

1. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS apņemas Madonas novada pašvaldībai un tās iestādēm (turpmāk saukts - PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS) nodrošināt Vienotās Pašvaldības Sistēmas (turpmāk - VPS) lietojumprogrammu pieejamību un sniegt to uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumus atbilstoši Līguma noteikumiem. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS Līguma ietvaros ir tiesīgs lietot sekojošas VPS lietojumprogrammas (turpmāk - Programmas):
  - 1.1. nekustamā īpašuma nodokļa administrēšana – NINO;
  - 1.2. sociālās palīdzības administrēšana – SOPA;
  - 1.3. dzimtsarakstu datu uzskaitē – DZIMTS;
  - 1.4. iedzīvotāju dzīvesvietas deklarēšana – PERS;
  - 1.5. pašvaldības nekustamo īpašumu iznomāšanas līgumu uzskaitē – NOMA;
  - 1.6. pašvaldības un valsts reģistru datu pārlūkošana – JUPIS;
  - 1.7. administratīvie pārkāpumi – APUS;
  - 1.8. pašvaldības dzīvojamā fonda uzskaitē – BRIDZIS;
  - 1.9. personāla uzskaitē – KADRI.
2. Programmu licencēšanas un lietošanas nosacījumus nosaka PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM izsniegtās Programmu Licences, kuras Līgumam atsevišķi tiek pievienotas pielikumā.
3. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM Līguma 1.punktā minēto Programmu uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojumus laikā no 01.01.2016. līdz 31.12.2016.
4. VPS Programmu uzturēšanas un datu izmitināšanas pakalpojums ietver sekojošas darbības:
  - 4.1. Programmu darbību regulējošo Latvijas valsts normatīvajos aktos noteikto prasību nodrošināšanu VPS Programmu darbībā, kas nozīmē, ka automātiski tiek nodrošinātas valsts likumu un Ministru kabineta noteikumu prasības, bet automātiski netiek nodrošinātas pašvaldības saistošo noteikumu prasības;
  - 4.2. Programmu jaunu versiju un lietotāju instrukciju, ja tādas ir izstrādātas un pēc tādām ir nepieciešamība, nosūtīšanu PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma

- vai automātiski, izmantojot interneta tīklu, Programmu sākotnējās instalācijas ir pieejamas FTP vietnē: <ftp.zzdats.lv/> ;
- 4.3. Telefoniskas vai e-pasta konsultācijas par Programmu lietošanu un uzstādīšanu ik darba dienu no pl.9:00 līdz 17:00 pa tālruni 67333600, vai e-pastu: [nino@zzdats.lv](mailto:nino@zzdats.lv); [sopa@zzdats.lv](mailto:sopa@zzdats.lv); [dzimts@zzdats.lv](mailto:dzimts@zzdats.lv); [pers@zzdats.lv](mailto:pers@zzdats.lv); [noma@zzdats.lv](mailto:noma@zzdats.lv); [jupis@zzdats.lv](mailto:jupis@zzdats.lv); [apus@zzdats.lv](mailto:apus@zzdats.lv); [bridzis@zzdats.lv](mailto:bridzis@zzdats.lv); [kadri@zzdats.lv](mailto:kadri@zzdats.lv) , nepārsniedzot kopā 32 stundas gadā;
  - 4.4. Konsultācijas par Programmu lietošanu PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA telpās, adrese: Elizabetes iela 41/43, Rīga, iepriekš vienojoties par laiku; konsultāciju skaits gadā nepārsniedz 5;
  - 4.5. Programmu lietotāju un to tiesību administrēšanu, nosūtot parakstītu un ieskenētu iesniegumu uz e-pasta adresi: [serviss@zzdats.lv](mailto:serviss@zzdats.lv) ;
  - 4.6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzes integritātes nodrošināšanu, kas iekļauj datu bāzes struktūras un datu ierakstu korektumu, datu bāzu versiju savietojamību, bet neiekļauj PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA Programmu lietotāju ievadīto datu satura pareizības un aktualizācijas nodrošināšanu;
  - 4.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu bāzes izmitināšanu uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
  - 4.8. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM piekļuvi datiem vismaz 98% no Līguma darbības laika, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzes izmitināšanu;
  - 4.9. elektroniskā pakalpojuma „nekustamā īpašuma nodoklis” un citu portālā [www.epakalpojumi.lv](http://www.epakalpojumi.lv) pieejamo elektronisko pakalpojumu darbības nodrošināšanu;
  - 4.10. piekļuvi citu pašvaldību datiem Līguma 7.punktā uzrādītajā apjomā, ja cita pašvaldība ar PAKALPOJUMA SNIEDZĒJU ir noslēgusi PVS Programmu uzturēšanas un datu izmitināšanas līgumu;
  - 4.11. Datu apmaiņas nodrošināšanu ar Valsts Zemes dienesta Kadastra un Adrešu reģistriem, Valsts Ieņēmumu dienestu, Zemesgrāmatu, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes Iedzīvotāju reģistru un Civilstāvokļa aktu reģistru, bankām, Valsts Sociālās apdrošināšanas aģentūru, Ceļu satiksmes drošības direkciju, Nodarbinātības Valsts aģentūru, Uzturlīdzekļu garantiju fondu, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir noslēdzis līgumu ar attiecīgo iestādi un ja šāds līgums ir nepieciešams.
5. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina:
- 5.1. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu piekļuves vai izmantošanas aizliegšanu, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu gadījumā, ja PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS veic datu bāzes izmitināšanu;
  - 5.2. Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasību ievērošanu Līguma 4.punkta apakšpunktos minēto pakalpojumu sniegšanas ietvaros;
  - 5.3. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA konfidenciālas informācijas neizmantošanu savu un trešo personu interesēs. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām personām;
  - 5.4. nosacījumu izpildi, kuri ir noteikti PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA un Valsts Zemes Dienesta sadarbības līguma par datu apmaiņu punktā 4.3 attiecībā uz Tehnisko resursu uzturētāju;
  - 5.5. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA lietotājiem piekļuvi Līguma 1.punkta apakšpunktos uzskaitītajām Programmām 5 dienas pēc Līguma darbības beigām, ja nav noslēgts jauns Līgums.
6. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina:
- 6.1. datu drošību, kas nozīmē nesankcionētas datu izmantošanas, kā arī mehānisku datu zudumu nepieļaušanu, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;

- 6.2. Līguma 1.punkta apakšpunktos minēto Programmu darbināšanai un Līgumā minēto pakalpojumu saņemšanai nepieciešamās datortehnikas (darbstacijas), datortīkla, interneta tīkla un tā nodrošinājuma programmatūras pareizu darbību;
- 6.3. kompetentus Līguma 1.punktā minēto Programmu lietotājus, kuri nes atbildību par pareizu Programmu lietošanu un datu bāzu satura aktualizēšanu;
- 6.4. kompetentu datorspeciālistu Līgumā minēto pakalpojumu kvalitatīvai saņemšanai;
- 6.5. datu bāzes pieejamību ne mazāku kā 98% no Līguma darbības laika elektronisko pakalpojumu portāla [www.epakalpojumi.lv](http://www.epakalpojumi.lv) darbības nodrošināšanas mērķiem, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera;
- 6.6. ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS izmanto PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA serveru resursus, tad PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS nodrošina, ka tie tiek izmantoti tikai pašvaldības funkciju veikšanai vai citiem ar Programmu lietošanu saistītiem mērķiem;
- 6.7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS atļauj un, ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA dati nav izmitināti uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA servera, nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM piekļuvi datu bāzei un tās saturam Līgumā minēto pakalpojumu sniegšanas mērķiem, ievērojot Līguma 5.punkta apakšpunktu noteikumus;
- 6.8. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA konfidenciālas informācijas nesniegšanu trešajām pusēm. Par konfidenciālu informāciju tiek uzskatīta tāda PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA informācija, kura nav publiski pieejama trešajām pusēm, tajā skaitā, jebkāda ar Programmām, datu bāzēm vai to struktūrām saistīta informācija vai dokumentācija.
7. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS neiebilst pret savas datu bāzes informācijas sniegšanu, kuru nodrošina PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA programmatūra, citām pašvaldībām un valsts iestādēm to pamatfunkciju veikšanas mērķiem, tajā skaitā: dzīvesvietas deklarēšanas datus un to vēsturi; dzimtsarakstu datus un vēsturi; sociālās palīdzības datus un to vēsturi: pabalsti, pakalpojumi, izziņas, sociālais statuss; informāciju, kura nepieciešama sociālās palīdzības iztikas līdzekļu deklarācijas pārbaudei: īpašumi, ienākumi, uzturlīgumi, radnieki.
8. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS atbilstoši Fizisko personu datu aizsardzības likuma prasībām nodrošina PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM pēc tā pieprasījuma informāciju par to, kurš citas pašvaldības vai valsts iestādes lietotājs kādus personu datus noteiktā laika periodā ir izmantojis.
9. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS ir ar VPS apstrādājamo datu īpašnieks neatkarīgi no tā, vai PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS sniedz datu izmitināšanas pakalpojumu.
10. Līguma 1.punktā minēto pakalpojumu **līgumcena bez PVN ir euro 6 557,39** (seši tūkstoši pieci simti piecdesmit septiņi euro, 39 centi) un 21% PVN ir euro 1 377,05 (viens tūkstotis trīs simti septiņdesmit septiņi euro, 05 centi). **Kopējā Līguma summa ar PVN, kuru PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS maksā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJAM ir euro 7 934,44** (septiņi tūkstoši deviņi simti trīsdesmit četri euro, 44 centi). Ja saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem mainās pievienotās vērtības nodokļa (PVN) likme, tad līdzēji savstarpējos norēķinos piemēro jauno PVN likmi ar tās spēkā stāšanās datumu.
11. PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS Līguma 9.punktā minēto Līguma summas samaksu veic, to proporcionāli sadalot pa kalendārā gada ceturkšņiem, 10 (desmit) darba dienu laikā pēc PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA iesniegta pareizi sagatavota rēķina, kurš var būt nosūtīts elektroniski uz PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJA elektroniskā pasta adresi: [dome@madona.lv](mailto:dome@madona.lv) .
12. Ja PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJAM ir vajadzīgs PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista apmeklējums, tad PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, iepriekš vienojoties par laiku, to nodrošina par atsevišķu samaksu, kas tiek noteikta, balstoties uz PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA speciālista 1 stundas izcenojumu, kas ir euro 45,00

(četrdesmit pieci *euro*, 00 centi) bez PVN. Apmeklējuma laikā tiek iekļauts arī speciālista ceļā pavadītais laiks.

13. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina Programmu lietotāju apmācību semināru veidā PAKALPOJUMA SNIEDZĒJA datorklasē, adrese: Elizabetes iela 41/43, Rīga, par atsevišķu samaksu, kas katram semināra dalībniekam ir *euro* 28,00 (divdesmit astoņi *euro*, 00 centi) bez PVN. Par semināru laikiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS iepriekš vienojas ar PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU.
14. PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS nodrošina sertifikācijas pārbaudījumu un sertifikāta izsniegšanu, ja sertifikācijas pārbaudījums ir sekmīgi nokārtots, par Līguma 1.punkta apakšpunktos minēto Programmu lietošanu par atsevišķu samaksu, kas katram sertifikācijas pārbaudījuma kārtotājam ir *euro* 35,00 (trīsdesmit pieci *euro*, 00 centi) bez PVN. Par sertifikācijas pārbaudījumu laikiem PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS iepriekš vienojas ar PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJU.
15. Līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī un ir spēkā līdz pilnīgai Līgumā atrunāto saistību izpildei.
16. Līgumā var tikt veikt grozījumi, precizējumi vai papildinājumi tikai, ievērojot Publisko iepirkumu likuma 67.<sup>1</sup> pantā paredzēto. Katrā Līguma grozīšanas reizē pasūtītājs izvērtē grozījumu pamatotību un norāda atbilstību Publisko iepirkumu likuma attiecīgajai normai, iepirkuma dokumentiem.
17. Visas Līguma izmaiņas un grozījumi būs spēkā tikai tad, ja tie noformēti rakstiski un tos parakstījuši abu Pušu pilnvarotie pārstāvji.
18. Līgums kopā ar tā pielikumiem ietver visas Pasūtītāja un Piegādātāja vienošanās par Līguma priekšmetu un aizstāj visas iepriekšējās rakstiskās un mutiskās vienošanās un pārrunas, izņemot Iepirkuma dokumentus, kuri ir saistoši Līguma izpildē.
19. Ja kāds no Līguma noteikumiem zaudē spēku, tas neietekmē pārējo Līguma noteikumu spēkā esamību.
20. Puses var savstarpēji vienoties par Līguma darbības izbeigšanu.
21. Katra no pusēm var izbeigt līgumu vienpusēji, ja otra puse nepilda Līguma saistības atbilstoši paredzētajam. Ja kāda puse vienpusēji izbeidz Līgumu, viņa rakstiski norāda pamatojumu un paziņo par līguma izbeigšanu otrai pusei vismaz 15 (piecpadsmit) dienas iepriekš.
22. Līgums ir sagatavots 2 (divos) vienādos eksemplāros latviešu valodā, katrs uz 4 (četrām) lappusēm. Vienu eksemplāru saņem PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS, otru - PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS, abiem eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.
23. Pušu paraksti apliecina, ka tās ir pilnīgi iepazīnušās ar Līgumu un piekrīt tā noteikumiem.

#### **24. LĪGUMSLĒDZĒJU PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI**

PAKALPOJUMA SAŅĒMĒJS

**Madonas novada pašvaldība**

Reģistrācijas Nr. 90000054572

Adrese: Saieta laukums 1, Madona,

Madonas novads, LV-4801.

Tālr.: 64860090, Fakss: 64860079

e-pasts: [dome@madona.lv](mailto:dome@madona.lv)

Konts Nr. LV37UNLA0030900130116

Banka: SEB Banka

Izpilddirektors

PAKALPOJUMA SNIEDZĒJS

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību**

**“ZZ Dats”**

Reģistrācijas Nr. 40003278467

Adrese: Elizabetes iela 41/43, Rīga,

LV-1010.

Tālr.: 67333600, fakss: 67686956

e-pasts: [zzdats@zzdats.lv](mailto:zzdats@zzdats.lv)

Konts Nr.

Banka:

Amats

\_\_\_\_\_ Ā.Vilšķērsts

\_\_\_\_\_ V.Uzvārds

